

Algemene leveringsvoorwaarden voor zakelijke klanten en bedrijven en overheidsinstellingen.

DECO GREENS BV, gevestigd: Thorbeckestraat 57, 6971 DB BRUMMEN, (post adres)

Deco Greens BV, Showroom en Warehouse, Kanaaldijk 84 t/m 88, 6956AX SPANKEREN (bezoek adres en retour adres)

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Deco Greens en een koper, waarop Deco Greens deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van de koper worden door Deco Greens uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes

De door Deco Greens gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Deco Greens is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper wordt bevestigd door Deco Greens door uitvoering te geven aan de dan gesloten overeenkomst of door een schriftelijke bevestiging. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Aanvragen om een offerte en/of bestellingen door een koper kunnen door Deco Greens zonder opgaaft van redenen worden geweigerd.

Artikel 3: Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering "Af Leverancier" Spankeren (ex Works), conform de ICC Incoterms 1990.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
3. Indien Deco Greens, na uitdrukkelijk verzoek van de koper- bemiddelt bij het totstandkomen van het transport is Deco Greens hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk, noch is zij aansprakelijk voor het invullen en het ter beschikking stellen van de benodigde bescheiden. Dit transport geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper.
4. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de koper. De koper dient altijd zelf het risico tijdens transport van de door hem gekochte zaken te verzekeren, ook indien Deco Greens en de koper een andere plaats van levering hebben afgesproken.

Artikel 4: Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Deco Greens derhalve schriftelijk in gebreke te stellen onder het stellen van een nadere door Deco Greens na te komen redelijke termijn.

Artikel 5: Deelleveringen

Het is Deco Greens toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Deco Greens bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Eisen en normen

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Deco Greens er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de eisen of normen die worden gesteld

door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, wanneer voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland en de daarvoor geldende eisen of normen door de koper melding is gemaakt.

Artikel 7: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Deco Greens een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld. Monsters blijven ter alle tijden eigendom van Deco Greens en dienen binnen 30 dagen retour te komen. Indien binnen 30 dagen de monsters niet zijn terug ontvangen, zal de verkoopwaarden van de monsters bij u in rekening gebracht worden en dienen zoals bij artikel 14 betaald te worden.

Artikel 8: Wijzigingen in de te leveren zaken

Deco Greens is bevoegd zaken te leveren die op de volgende punten afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven zaken: kleur, grootte, model.

Indien Deco Greens zaken levert die wezenlijk van de overeengekomen zaken afwijken, is de koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De koper heeft deze bevoegdheid gedurende drie dagen nadat hij de zaken in ontvangst heeft genomen of redelijkerwijs had kunnen nemen.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Deco Greens op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Deco Greens omstandigheden ter kennis komen die Deco Greens goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Deco Greens de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Deco Greens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Deco Greens schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Deco Greens zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Deco Greens bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Een zakelijke bestelling dient binnen 48 uur na overeenkomst geannuleerd te worden. Na het verstrijken van 48 uur zal een schade vergoeding van 50% in rekening gebracht te worden. Deze dient te voldaan te worden zoals in artikel 15 stellende regels en betaalverplichtingen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1 Bij de aankoop van producten heeft de zakelijke klant in uitzonderingsgevallen de mogelijkheid het product te ruilen voor een alternatief product, dit altijd, voorgaand de aankoop, in overleg met de ondernemer. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de zakelijke klant.

2 Tijdens de bedenktijd zal de zakelijke klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij/zij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. U dient ter aller tijde een RMA retour nummer aan te

vragen. Indien van deze procedure wordt afgeweken, dan zal retour zending plaats vinden, na betaling van de administratie/verzending fee van € 25,- (vijfentwintig euro).

3 De bovenstaande bepalingen in dit artikel 10, lid 1 en 2 zijn uitsluitend van toepassing op standaard, enkele stuks, niet op maat gemaakte producten met een waarde van kleiner of gelijk aan € 250,-. Bij duurdere producten kan dat alleen als er voorafgaand aan de overeenkomst door de zakelijke klant duidelijk gecommuniceerd is dat hij eventueel het artikel wil ruilen. Ten allen tijde zal ondernemer bepalen in hoeverre redelijk is dat het product geruild gaat worden.

4 Indien retour mogelijk is? Dan zijn kosten retour zending ter allen tijden voor rekening van verzender (klant/bedrijf)

Artikel 11: Garantie

1. Deco Greens verstrekt op het geleverde geen andere garantie dan welke door haar leverancier wordt verstrekt.

2. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Deco Greens kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde, waarbij herstel of vervanging niet mogelijk is, is Deco Greens niet aansprakelijk doch de fabrikant van het geleverde product.

4. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt in ieder geval verstaan: onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, gebruik afwijkend van de gebruiksvorschriften dan wel hetgeen staat vermeld in het bij de zaak behorende veiligheidsblad of garantiebepalingen dan wel het klimatologisch onjuist opslaan van de zaken.

5. Internationaal kent de kunstplanten wereld geen langdurige garantie. Wij garanderen dat wij de aller beste kwaliteit leveren voor de beste prijs. Mocht u bij ontvangst een product krijgen met mankementen dan wel door een fabricage fout een product niet goed zijn dan wordt deze omgeruild. U moet dit binnen 48 na ontvangst kenbaar maken onder vermelding van bestelnummer en klacht per mail aan (info@decomail.nl) Uiteindelijk is de totale garantie beperkt tot maximaal 6 maanden na aankoop.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Deco Greens geleverde zaken blijven het eigendom van Deco Greens totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Deco Greens gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

2. Door Deco Greens afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Deco Greens gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Deco Greens zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

5. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Deco Greens:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen

brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Deco Greens op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het door verkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Deco Greens geleverde zaken te verpanden aan Deco Greens op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Deco Greens;

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Deco Greens ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 13: Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;

- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan Deco Greens te melden.

3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Deco Greens

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Deco Greens worden geretourneerd.

5. Retour opdrachten geschieden ten alle tijden per aanvraag van RMA nummer. Deze kunt u per mail bij ons aanvragen onder vermelding van uw order/bestelnummer en de reden van retour. Indien Deco Greens producten ontvangt zonder RMA nummer dan hebben wij de mogelijkheid deze zending te weigeren. Tevens zullen retourzendingen zonder RMA nummer belast worden met € 25.- excl. BTW aan handeling/administratie kosten.

Artikel 14: Prijsverhoging

1. Indien Deco Greens met de wederpartij een bepaalde prijs overeen komt, is Deco Greens niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer de kostprijsverhogende factoren, waaronder arbeids- en productiekosten, daartoe aanleiding geven.

2. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15: Betaling & Betaalverplichting

1. Betaling dient à contant te geschieden bij aflevering van de gekochte zaken dan wel indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen binnen 7 dagen na factuurdatum, door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Deco Greens of door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN: NL22 RABO 0134 6680 57 t.n.v. Deco Greens BV te Brummen. Indien betaling achterwege blijft, is de koper direct (bij contante betaling) dan wel na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum (indien betaling binnen 7 dagen na factuurdatum is overeengekomen) in verzuim;

de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd of een rente van 1,5% per maand, zulks naar keuze van Deco Greens

2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

4. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16: Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd 15% van de hoofdsom met een minimum van euro 150,00.

Indien Deco Greens aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De koper is jegens Deco Greens de door Deco Greens gemaakte gerechtelijke kosten, inclusief de volledige advocaat- en/of deurwaarderskosten, verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Deco Greens en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

Deco Greens is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 van deze voorwaarden.

2. Deco Greens is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Deco Greens of haar leidinggevende ondergeschikten;

3. Overigens is de aansprakelijkheid van Deco Greens beperkt tot de hoogte van de bij de partij behorende factuur.

4. Noch Deco Greens noch de fabrikant is aansprakelijk als de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling van de geleverde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt in ieder geval verstaan: onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, gebruik afwijkend van de gebruiksvoorschriften dan wel hetgeen staat vermeld in het bij de zaak behorende veiligheidsblad of garantiebepalingen dan wel het klimatologisch onjuist opslaan van de zaken.

5. Deco Greens is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, bij de koper of bij derden. Mocht Deco Greens ter zake aansprakelijk worden gesteld door derden, dan wordt Deco Greens ter zake door de koper gevrijwaard.

Artikel 18: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Deco Greens zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Deco Greens; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Deco Greens; in- en uitvoerverboden en dergelijke (overheids)maatregelen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare

stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Deco Greens afhankelijk is; arbeidsongeschiktheid van de ondernemer(s) van Deco Greens en algemene vervoersproblemen.

2. Deco Greens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Deco Greens haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Deco Greens opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Deco Greens niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Deco Greens bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Reeds geleverde zaken zullen dan kosteloos geretourneerd worden aan Deco Greens door de koper.

Artikel 19: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en Deco Greens, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen. Deco Greens blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 20: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Deco Greens en de koper is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationale verdragen.

Artikel 21: Wijziging van de voorwaarden

1. Deco Greens is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Deco Greens zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Deco Greens en de koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.