

Informatie rondom garantie & retour voor consumenten

(voor zakelijke aankopen of afleveringen op zakelijk ondernemer adres gelden andere voorwaarden)

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. Indien u de totale bestelling annuleert dan heeft u recht op volledige terugbetaling van het orderbedrag inclusief verzendkosten, indien deze voldoen aan de richtlijnen van PostNL verzendspecificatie max. afmeting (175 x 78 x 58 cm max. 30kg). Bij gedeeltelijke annulering heeft u alleen recht op terugbetaling van het orderbedrag, excl. verzendkosten. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking, ongebruikt, aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via RMA@decogreens.nl

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; (product aankoop met volgende opties; Steker in pot/bak plaatsen, UV Safe en of Fire Safe behandeling, Combinaties plant/boom in pot/bak opmaken)
- c. Producten waarvan de prijs der maten is afgeprijsd i.v.m. uitloop dan wel 2^{de} keuze of incurantheid, of aangekocht zijn via onze OUTLET Store.
- d. Aankopen die eerst zijn gezien in onze showroom en hierna zijn aangekocht via een van onze webshops. Of zijn gezien in een van onze showrooms en hierna zijn afgehandeld via ons website portaal.
- e. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- f. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- g. die snel kunnen bederven of verouderen;
- h. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- i. voor losse kranten en tijdschriften;
- j. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

1. Internationaal kent de kunstplanten wereld geen langdurige garantie. Wij garanderen dat wij de beste kwaliteit leveren voor de beste prijs. Mocht u bij ontvangst een product krijgen met mankementen dan wel door een fabricage fout een product niet goed zijn dan wordt deze omgeruild. U moet dit binnen 48 na ontvangst kenbaar maken onder vermelding van bestelnummer en klacht per mail aan (info@decomail.nl) Uiteindelijk is de totale garantie beperkt tot maximaal 6 maanden na aankoop

Identiteit ondernemer

Deco Greens BV ook wel handelend onder handelsnamen

OnlineKunstPlanten, KunstKerstBomenOnline, OnlineKunstBoeket, KunstPlantenGroothandel en OnlineKunstPlantenOutlet
Thorbeckestraat 57, 6971DB, Brummen (admin. post adres)

Kanaaldijk 84 & 86, 6956AX, Spankeren (bezoek en retour adres)

info@decomail.nl

Telefoonnummer: 087 78 44 988 openingstijden: 9.00 - 22.00, Ma – Vrij en 9 -15.00, Za

KvK-nummer: 64923096

Btw-identificatienummer: NL855904641B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Deco Greens BV
Kanaaldijk 84 & 86
6956 AX SPANKEREN
RMA@decogreens.nl
Tel: 087-78 44 988 of 0575-469181 – Fax: 087-78 44 966

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Bij digitale inzending gaat u akkoord door hieronder u volledige naam in te vullen

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.