

EXTRA UITLEG VERZENDING/BEZORGING

Wij hebben speciaal voor DHL als vervoeder gekozen om de volgende reden;

DHL is de enigste vervoerder van NL die een gelijkvloers sorteer centrum heeft. Het voordeel is dat u pakket dus niet van 140cm hoogte valt zoals gebruikelijk is bij DPD en PostNL. Hierdoor is schaden aan uw zending beperkt tot een minimum.

DHL kent 2 varianten:

DHL For You:

DFY levert tot een maximale grote van een pakket met de afmeting 50 x 50 x 80 cm en een maximaal gewicht tot 15kg. Levering op dinsdag t/m vrijdag van 12 tot 18 uur en tegen extra kosten tussen 18 en 21 uur. Ook Zaterdag levering hoort tot de mogelijkheden tegen extra betaling tussen 9 en 13 uur mits besteld en betaald voor donderdag.

Levering geschied bij niet thuis zijn nog **maximaal 3** keer. Hierna kunt u uw zending ophalen bij een DHL For You service punt.

Indien u niet thuis bent zal tevens de bezorger kijken of één van de burens het pakket in ontvangst wil nemen.

EURO DHL:

Dit is de zakelijke vervoerder van DHL waarbij pakketten verzenden tot een lengte van 240cm mogelijk is in NL en Europa

Levering aan zakelijke en particulieren klanten.

Levering alleen op opgegeven adres ! (dus niet bij de burens) Tevens moet u tekenen voor ontvangst.

Alle pakketten die wij moeten verzenden met een lengte groter dan 80cm en het gewicht van 15 t/m 31kg worden hiermee verzonden.

Levering geschied vanaf maandag t/m vrijdag tussen 8 en 17 uur.

Bij niet thuis wordt uw bestelling nog **eenmalig** aangeboden, hierna moet u uw bestelling ophalen bij een DHL Depot in uw regio. (deze liggen in een straal van +/- 50km, dus niet om de hoek!)

Hierna is nogmaals verzenden alleen mogelijk tegen betaling van € 15 tot € 35 euro, dit is de boete plus de verzendkosten die DHL ons in rekening brengt.

BELANGRIJK !

Gezien de aard van onze producten (breekbaar en gevoelig voor schaden) hebben wij voor u de best mogelijk vervoerder gekozen. Dit tegen een vergoeding aan uw kant van maar € 9.95 als tegemoetkoming in alle kosten. De werkelijke verzendkosten bij grotere verpakkingen liggen veel hoger dan deze vergoeding.

Houd u er AUB rekening mee dat normaal gesproken voor deze grote dozen vanaf een lengte van 170cm of meer u rond de € 60 euro zal betalen bij andere leveranciers.

Wij vragen dan ook aan u, er voor te zorgen dat u ook daadwerkelijk thuis bent, om de levering te ontvangen. Dit zou u ook doen als u een wasmachine of een koelkast besteld, deze laat u ook niet bij de burens bezorgen.

U kunt altijd aan ons doorgeven bij uw bestelling in het (opmerkingen vakje) wanneer het u, het beste uitkomt. Tevens zijn wij telefonisch bereikbaar van 9 tot 22 uur en 24x7 per mail om dit kenbaar te maken. Wij zullen dan kijken of het mogelijk is om deze levering op deze dag in te plannen.

KUNSTHAAG ELEMENTEN:

Indien u per doos/dozen heeft besteld dan worden deze via DPD verzonden op maandag t/m vrijdag tussen 9 en 18 uur. Nadere info bij niet thuis op

https://www.dpd.com/nl/home/verzenden/verzenden_in_het_algemeen/verzend_hulp2/nieuwe_levering